

## MAPA DE RIESGO POR PROCESOS

Código:PL-F-MR-01 Versión:01 Vigencia:29/03/2017 Página 1 de 1

PROCESO: GESTION FINANCIERA

OBJETIVO DEL PROCESO: Planear, programar y controlar la ejecución presupuestal, ingresos y egresos de la ESE Hospital San Rafael de San Juan del Cesar, para garantizar la disponibilidad de recursos necesarios para el funcionamiento oportuno y eficiente de la institución.

|     | CONTEXTO EXTRATEGICO INDENTIFICACION DEL RIESGO        |  |  |   |   |                 |                   |               |          | VALORA   | SEGUIMIENTO       |               |          |   |  |                        |                 |                         |   |
|-----|--|--|--|---|---|-----------------|-------------------|---------------|----------|--|-------------------|---------------|----------|---|--|------------------------|-----------------|-------------------------|---|
|     |  |  |  | Ri  | te  |                 | Riesgo Residual   |               |          |  |                   |               |          |   |  |                        |                 |                         |   |
| No. | Factores externos                                      | Factores internos  | Riesgo   | <u>Causas.</u>  | Consecuencias   | Tipo de riesgos | Probabilidad(1-5) | Impacto (1-5) | Nivel    | Controles Résultado Valoración controles         | Probabilidad(1-5) | Impacto (1-5) | Nivel    | Acciones Preventivas  | Responsable de la<br>acción  | Periodo<br>Seguimiento | Fecha de Inicio | Fecha de<br>terminación | Registro-Evidencia  |
| 1   | Falta de pago<br>oportuno por las<br>EAPB              | Debil gestiòn de cartera   | Recaudo de recursos por debajo<br>de nivel de gestos de la institución     | Debil gestiòn de cartera  | Desequilibrio operacional   | FINANCIERO      | 5                 | 4             | Alto     | inexistentes<br>0                                | 5                 | 4             | Alto     | Radicar de forma<br>oportuna<br>las facturas;<br>Contratar a un equipo<br>que haga una buena<br>gestión de cobro a<br>las diferentes EAPB con                                       | facturacion y  | Trimestral             | may-17          |                         | Radicicacion de facturas, Gestiones de cobro de cartera       |
| 2   |  | Deficiencias en la<br>facturación de<br>servicios  | Facturación retrasada de servicios prestados                               | Deficiencias en la facturación de servicios   | Perdida de recursos<br>financieros  | FINANCIERO      | 3                 | 5             | Extremo  | Reuniones de<br>seguimiento<br>15                | 3                 | 5             | Extremo  | Fortalcer el proceso de facturación , seguimiento permanente por la ESE   | coordinador de<br>facturacion y<br>cartera,Subdirecto<br>r admin istrativo               | Trimestral             | jun-17          | dic-17                  | Infromes de seguimiento                                       |
| 3   |  | Sistema de información contable desarticulado  | Extemporaneidad en la entrega<br>de informes                               | Sistema de información contable desarticulado   | contable y financiera de la<br>entidad  | FINANCIERO      | 2                 | 4             | Moderado | inexistentes<br>0                                | 2                 | 4             | Moderado | Fortalcer la articulacion<br>del sistema de<br>informacion contable   | sistemas,<br>contador  | trimestral             | Junio           | diciembre               | informes contables<br>entregados ccon informacion<br>a tiempo |
| 4   |  | iliquidez<br>financiera, sobre<br>endeudamentiento   | Pago extemporaneo de obligaciones con terceros                             | iliquidez financiera,<br>sobre endeudamentiento   | Posibles demandas de<br>terceros  | FINANCIERO      | 5                 | 5             | Extremo  | Plan de choque<br>55                             | 4                 | 5             | Extremo  | Informe de seguimiento y<br>resultados plan de<br>choque  | Subadministrativo<br>y financiero  | Trimestral             | Junio           | Diciembre               | Informe de resultados y seguimiento plan de choque            |
| 5   |  | INSEGURIDAD EN EL<br>AREA DE<br>TESORERIA.   | SUSTRACCION DE CHEQUES<br>EN BLANCO DE LAS<br>CHEQUERAS DE LA ENTIDAD.     | INSEGURIDAD EN EL<br>AREA DE TESORERIA.   | APERTURA DE<br>PROCESO,<br>INVESTIGACIONES.   | FINANCIERO      | 2                 | 4             | Moderado | Seguridad caja fuerte                            | 2                 | 4             | Moderado | TESORERO GENERAL  | Solicitud de<br>ventanilla para<br>atencia al publico                                    | Trimestral             | Agosto          | Septiembre              | Oficio de solicitud   |
| 6   |  | FALTA DE<br>PLANEACION   | QUE NO EXISTA<br>DISPONIBILIDAD DE<br>RECURSOS EN EL RUBRO<br>PRESUPUESTAL | FALTA DE<br>PLANEACION  | DEMORA EN LA<br>REALIZACION DE<br>CONTRATO CON<br>FORMALIDADES Y SIN<br>FORMALIDADES.   | FINANCIERO      | 3                 | 3             | Moderado | procedimiento de<br>contratacion y<br>prespuesto | 3                 | 3             | Moderado | TECNICO OPERATIVO   | Socializacion y<br>implementacion de<br>procedimientos<br>con controles<br>estrablecidos | Trimestral             | Junio           | Diciembre               | Actas de socializaciones                                      |
| 7   |  | CARENCIA DE UN<br>DIAGNOSTICO DE LA<br>SITUACION<br>FINANCIERA DE LA<br>INSTITUCION  | NO APLICACIÓN DE UN PLAN<br>FINACIERO ADECUADO                             | CARENCIA DE UN<br>DIAGNOSTICO DE LA<br>SITUACION<br>FINANCIERA DE LA<br>INSTITUCION   | INCUMPLIMIENTO DE<br>OBJETIVOS Y METAS<br>FINACIERAS. RIESGO DE<br>DEMANDAS, EMBARGOS<br>E ILIQUIDEZ Y DEFICIT<br>OPERACIONALES | FINANCIERO      | 3                 | 4             | Alto     | Plan financiero                                  | 2                 | 4             | Moderado | SUBGERENTE<br>ADMINISTRATIVO,<br>TESORERO GENERAL   | Implementacion y<br>seguimiento al<br>plan financiero                                    | Trimestral             | Junio           | Diciembre               | Reunion de seguimiento al plan finaniero.                     |
| 8   |  | Falta de soporte en las<br>diferente facturas y<br>cuentas radicadas.  | El no reconocimiento de las deudas mayores a 360 días.                     | Falta de soporte en las<br>diferente facturas y<br>cuentas radicadas.   | Perdida de los recursos.<br>No pago de facturas.<br>Provision de recursos   | OPERATIVO       | 3                 | 4             | Alto     | Inexistente 0                                    | 3                 | 4             | Alto     | Solicitar por medio de oficio la revision y la verificacion de las diferentes facturas y cuentas radicas a las eps.   | Tecnico de cartera   | Mensual                | jun-17          | jun-17                  | Oficio remitido   |
| 9   | Cambios de direccion sin previa notificacion a la ips. | No reconocimiento de correos certificados por parte de las entidades responsables de pago. 'fallas en los envios por no tener direcciones actualizada de las entidades responsable de pagos. | El no reconocimiento de la facturacion radica.                             | No reconocimiento de correos certificados por parte de las entidades responsables de pago.  *fallas en los envios por no tener direcciones actualizada de las entidades responsable de pagos. | Perdida de los recursos   | OPERATIVO       | 4                 | 4             | Alto     | Inexistente 0                                    | 4                 | 4             | Alto     | Remitir las facturas por<br>correos certificados<br>Mantener actualizada<br>base de datos de las<br>entidades resposables de<br>pagos.<br>Informarlas las facturas<br>no radicadas. | Facturación.   | Mensual                | Permanente      | Permanente              | Base de datos actualizadas.<br>Soporte de envios              |

| 10 | informes de ley que<br>emiten los entes de<br>control con tiempo | Por falta del envio de la informacion de las distintas areas al cual coresponde brindarnos la informacion. | Imcumplimiento en la entrega de<br>los informe que exigen los entes<br>de control. |  | Sanciones<br>imcumplimiento | por OPER/ | RATIVO | 1 | 5 | Moderado | Inexistente | 0 | 1 | 5 | Moderado | Remitir oficio a las<br>diferentes areas<br>involucradas sobre el<br>envio de la informacion<br>completa.confiable y el<br>tiempo de entrega. | Mensual | jun-17 | jun-17 | Oficio remitido                                |
|----|--|--|--|--|-----------------------------|-----------|--------|---|---|----------|-------------|---|---|---|----------|---|---------|--------|--------|--|
| 11 |  | Demoras en el cargue<br>de la facturacion al<br>sistema  | Pagos sin reporte de facturas  | Demoras en el cargue de<br>la facturacion al sistema             | Cartera sin depu            | ar OPERA  | RATIVO | 5 | 3 | Moderado | Inexistente | 0 | 5 | 3 | Moderado | Solciitar cargue inmediato de las facturas antes de Tecnico de cartera la radicación en cartera.  | Mensual | jun-17 | jun-17 | Oficio remitido                                |
| 12 |  | No contar con un<br>sistema de<br>identificacion de pagos  | Recaudos sin identificar   | Deudor no identificado<br>por tesoreria en extracto<br>bancario. |                             | ar OPERA  | RATIVO | 5 | 3 | Moderado | Inexistente | 0 | 5 | 3 | Moderado | Solicitar certificaciones bancarias a cada eps no registrada.   | Mensual |        |        | Oficio remitido a entidad responsable de pago. |

| Elaboró                                       | Revisó                                     | Aprobó                   |
|---|--|--------------------------|
| Subdirector<br>administrativo y<br>financiero | Asesor MECI                                | Gerente                  |
| Manuel Mejia                                  | Maria Andrea Daza                          | Eliana Margarita Mendoza |
|   | Eliana Plata<br>Asesora de control interno |                          |